



Omfång 3 dagar

Analytisk felsökning och rotorsaksanalys

Deltagarna skall efter utbildningen kunna felsöka metodiskt, lösa ut rotorsaken så att problemet inte uppstår igen, enskilt och i grupp. När den enskilda felsökningen inte lyckas hitta orsaken till felet eskaleras felsökningen genom att tillföra ytterligare kompetens och erfarenhet. Eskalerad felsökning bygger på att i ett felsökningsteam tillvarata varje deltagares kompetens och erfarenhet.

Programinnehåll

Dag 1 Optimala förutsättningar för analytisk felsökning

Under dagen går vi igenom teorierna bakom metodisk felsökning och eskalerad felsökning i ett tvärfunktionellt team. Vilka yttre förutsättningar krävs? Vad finns för krav vid nyanskaffning, HMI, åtkomlighet, mätpunkter, uppmärkning, visualisering etc.

- Vilka yttre förutsättningar krävs?
- Krav vid nyanskaffning, HMI, åtkomlighet, mätpunkter, uppmärkning och visualisering
- Dokumentation och reservdelar

Teori om felsökning

- Metodisk felsökning
- Eskalerad felsökning i ett tvärfunktionellt team

Erfarenhetsutbyte

Genomgång av vanligt förekommande tekniska lösningar och komponenter i en maskinutrustning

- Komponentens funktion
- Mätmetoder
- Vanligt förekommande fel
- Praktiska erfarenheter hos läraren och deltagarna

Praktisk övning i schemaläsning

Lära sig förstå den logiska strukturen i en maskindokumentation

- Att enkelt hitta från komponentmärkning till rätt blad i schemat
- Kunna följa och förstå en krets i schemat

Dag 2 Praktiska övningar i analytisk felsökning

Under dagen går vi igenom vanligt förekommande tekniska lösningar och komponenter i en maskinutrustning. Viktigt är också förståelsen för den logiska strukturen i en maskindokumentation. Gruppövningar sker i felsökning på fiktiva maskiner med fördefinierade fel.

- Gruppövningar i felsökning på fiktiva maskiner med fördefinierade fel
- Deltagarna felsöker utifrån maskinspecifikation och fel beskrivning
- Läraren agerar bollplank och ger fortlöpande svar under felsökningens gång

Praktisk övning i eskalerad felsökning

När den enskilda felsökningen inte lyckas hitta orsaken till felet eskaleras felsökningen genom att tillföra ytterligare kompetens och erfarenhet. Eskalerad felsökning bygger på att i ett felsökningsteam tillvarata varje deltagares kompetens och erfarenhet.

- Lära sig att använda verktyg som får alla delaktiga genom felsökningen

Teori avrapportering

- Avrapportering som underlag för framtida analyser
- Vidare åtgärder i form av avhjälpande insatser eller förbättringar

Dag 3 - Rotorsaksanalys

Deltagaren får kunskap om att kunna utföra rotorsaksanalys enskilt eller som deltagare i ett tvärfunktionellt förbättringsteam. Rotorsaksanalys är ett metodiskt och effektivt sätt att i stället för att bara lösa ut ett problems symptom, fokusera på att lösa ut rotorsaken så problemet inte uppstår igen.

Vanliga rotorsaker

- Rutiner saknas
- Rutiner är felaktiga
- Rutiner ej efterföljs
- Konstruktionsfel
- Fel dimensionering o.s.v.
- Teori om rotorsak

Träna på PDCA

- Rotorsak utifrån ”jag”-perspektiv
- Rotorsak utifrån tvärfunktionellt team

