


22 dagar

## Kvalitets- och miljöansvarig

Kvalitet och miljö är mer än vackra ord, det avgör företagets lönsamhet och långsiktiga överlevnad. Som kvalitets- och miljöansvarig är det du som stakar ut vägen mot framtiden.

**NERCIA**  
Utbildning

A man with a beard and long hair tied back, wearing a maroon button-down shirt, is working in a factory. He is using a black and orange wire bending tool to shape a copper wire. In the background, there are stacks of copper wire and a blue wall. The man is looking towards the camera with a slight smile.

*”Utbildningen innehåller förstås kvalitet och miljö, men det fanns mycket annat som är användbart som ledarskap och kommunikation.”*

*– Niclas Weber, kvalitets- och miljöansvarig på Fortum TGS i Västerås*

Kvalitets- och miljöansvarig

# Kvalitet och miljö – en framtidsinvestering

Kvalitet och miljö är mer än vackra ord, det avgör företagets lönsamhet och långsiktiga överlevnad. Som kvalitets- och miljöansvarig är det du som stakar ut vägen mot framtiden.

Den kvalitets- och miljöansvariga har ett av de viktigaste uppdragen på arbetsplatsen – och samtidigt det mest utmanande, varierande och belönande. Det vet du om du redan nu jobbar som kvalitets- och miljöansvarig, det anar du om du vill bli det.

Efter vår utbildning är du inte bara diplomerad, du har framför allt de insikter och kunskaper som krävs för att göra ett bra arbete. Dagens och morgondagens kvalitets- och miljöansvariga är nämligen företagets mångsysslare. Det är ingen slump att begreppet kvalitet är kopplat till miljö, men arbetet tangerar även viktiga områden som hållbarhet, säkerhet i en vid mening samt socialt ansvarstagande.

## Du kommer igång direkt

Vår utbildning har fokus på kunskaper som du kan använda direkt. Vi överför visioner, lagar, processer och affärsnytta till verkligheten i din vardag. Det gör kunskaperna mer användbara och lättare att komma ihåg. Framför allt skapar utbildningen värden på din arbetsplats från dag ett.

## Ett eget projekt

Redan från start får varje deltagare driva ett projekt som är kopplat till utbildningen och den egna arbetsplatsen. Du har eget ansvar för ditt projekt, men får stöd från våra utbildare. Teori och praktiskt lärande kombineras och leder slutligen till redovisning i slutet av utbildningsperioden.

## Handplockade experter

Utbildningen leds av handplockade experter från näringslivet, personer som är specialister på just sitt ämnesområde. Till utbildningen har vi även knutit ett antal gästföreläsare. Efter genomförd utbildning får varje deltagare skriftlig dokumentation och kurslitteratur för varje ämnesområde.

## Studera och jobba samtidigt

Deltagarna i utbildningen har förstås också ett jobb att sköta. Därför har vi lagt upp utbildningen i korta och effektiva block under cirka sju månader tid. Det ger även deltagarna möjlighet att, steg för steg, tillämpa sina nya kunskaper.

# Programinnehåll

## Grunderna i kvalitets- och miljöstyrning

Förstå bakgrunden till kvalitets- och miljöstyrning. Vi startar ett projektarbete som ger dig tillfälle att träna upp det som vi går igenom under utbildningen och som kan tillämpas i din organisation. Projektarbetet redovisas i slutet av utbildningen.

Under detta block behandlas bland annat:

- Lednings-, stöd- och huvudprocesser
- Standarder, certifiering och ackreditering
- Verktyg för processhantering
- Processduglighet, mätning och mål
- Uppstart av projektarbete – att driva förbättringsprojekt med fokus på förändring

## Socialt ansvarstagande internt och externt

Har alla medarbetare en bra arbetsmiljö? Förekommer det någon diskriminering såväl internt som externt? Producerar du i andra länder? Socialt ansvarstagande handlar om att företag ska ta ansvar för hur de påverkar samhället, ur ett ekonomiskt, miljömässigt och socialt perspektiv.

Under detta block behandlas bland annat:

- Varför arbeta med hållbarhet?
- Vikten av nuläge både internt som externt
- Arbetssätt för socialt ansvarstagande och hållbart agerande
- Införandet av hållbarhet i företagets verksamhetssystem

## Verksamhetsstyrning, ledningssystem och standarder

Vi tar ett rejält grepp om utvecklingen av internationella standarder (ISO). Vi går igenom ISO 9001, ISO 14001 samt informerar om IATF 16949, ISO 17025/17020, HACCP och 45001. Under dagen tittar vi på så kallade mjuka värden som relationer, då vi gör en SDI-kartläggning av deltagarnas och gruppens styrkor respektive drivkrafter.

Under detta block behandlas bland annat:

- Kvalitetsutveckling över tid - livscykelperspektiv
- ISO 9001 och 14001
- Information om IATF 16949, ISO 22000:2005, HACCP, ISO 26000, ISO 27000, ISO 29001 Olja och gas, ISO 39001, och ISO 45001
- Vi genomför en SDI med mål och syfte att stärka gruppen för ett fortsatt gott erfarenhetsutbyte

## Effektiva team och arbetsmiljö

Efter SDI-kartläggningen fortsätter vi med "effektiva team" med målsättningen att acceptera individers olikheter, så att allas skiftande erfarenheter, bakgrund och kultur kan bli en tillgång i en organisation. Vi tar även upp Arbetsmiljölagen (AML), Arbetsmiljöverkets föreskrifter (AFS) och vad som menas med systematiskt arbetsmiljöarbete (SAM).

Under detta block behandlas bland annat:

- Gruppens effektivitet och samarbete
- Roller i gruppen
- Högpresterande team
- Hur skapar man "vi känsla" med en grupp med olika erfarenheter och värderingar

*”Det finns massor av utbildningar inom kvalitet och miljö men ingen med så tydlig praktisk förankring med teoretisk höjd”*

– Jesper Hjortsberg, Enhetschef på Trafikverket i Borlänge.

- Arbetsmiljölagen – en ramlag
- Viktiga arbetsmiljöfaktorer
- Ansvar och uppgiftsfördelning
- Skyddsombudets roll
- Systematiskt arbetsmiljöarbete
- Kartläggning av arbetsmiljön – olika metoder

#### Kund- och leverantörsbegrepp

Hur kan du som kvalitets- och miljöansvarig integrera faktorerna ledarskap, affär och styrning? Tydlighet och förmåga att kunna ”översätta affären” är viktiga ingredienser. Du får under dessa dagar verktyg för att skapa en effektiv struktur, tydlighet och metodik i organisationen för att ta tillvara alla resurser optimalt. En koppling mellan strategier och mål samt effektiv verksamhetsstyrning är nödvändig.

Under detta block behandlas bland annat:

- Externa kunder och intressenter
- Interna kunder och intressenter
- Våga ställa krav på kunder och intressenter
- Att välja leverantörer
- Leverantörsbedömning
- Leverantörsvärdering
- Avstämning av projektarbetet

#### Revision – Att planera och genomföra

Revision inom kvalitets- och miljöområdet grundar sig på ISO 19011:2011. Målet är mer inflytande över framtida händelser så att det oförutsägbara ska störa mindre när du leder, administrerar och utvecklar. Vi genomför en

revision i skarpt läge inom en tillverkande industri där målet är att du ska kunna använda revisionsverktyget anpassat till verksamheten.

Under detta block behandlas bland annat:

- Planera, genomföra, rapportera samt följa upp interna revisioner
- Den interna revisionens funktion och syfte i organisationen
- Skapandet av ett revisionsprogram utifrån verksamhetens mål och strategier
- Hur kommunicera resultatet av internrevisionen på ett konstruktivt sätt?

#### Riskhantering och processverktyg

Vi går igenom riskhantering och hur du kan känna igen varningssignaler – och i tid åtgärda dem för att skapa en sund verksamhet. Vi tittar även på processverktyg som till exempel feleffektsanalys (FMEA), i förväg planerad kvalitetssäkring (APQP), statistisk processstyrning (SPS) samt kapabilitet.

Under detta block behandlas bland annat:

- LCA Livscykelanalys
- Myndigheternas arbete
- FMEA – Naturlig del i förbättringsverksamheten
- APQP – i förväg planerad kvalitetssäkring
- SPS – Statistisk Processstyrning
- Kapabilitet (duglighet)
- Vad säger standardkraven?
- Var i verksamheten kan vi arbeta med risker?

### Lean, förbättringsarbete och värdeflöde

Vi går igenom ett flödesschema som steg för steg visar aktiviteter som tillsammans utgör en process. Dagen ägnas åt LEAN som går ut på att maximera kundnyttan och minimera slöseri. Baserat på Toyotas 14 principer, sundhet i agerandet och smarthet i hanteringen, kan alla organisationer på olika sätt bli bättre. Du får svar på frågor som: Vad menas med värdeflöde? Hur väl fungerar flöden i en tillverkning? Hur snabbt får vi igenom ett kundåtagande? Hur kan ledtiden minska och den värdeskapande tiden öka?

Under detta block behandlas bland annat:

- Värdeflödesanalys är den mest centrala förbättringsmetoden i LEAN arbetet
- Ett framtida förbättrat läge
- Engagemang, effektivitet och helhetstänkande
- Lean - maximera kundnyttan och minimera slöseri
- Avstämning av projektarbetet

### Process- och miljömål samt bristkostnader

Vi går igenom mål, KPI:er (nyckeltal) och andra mätetal samt omvärldens och våra egna krav och målsättningar. Vad innebär lagar och förordningar för verksamhetsstyrningen? Vi reflekterar även kring frågor som: Vad innebär "Ständig förbättring"? Vad ligger till grund för att systematiskt bli bättre? Bättre än vad? Vad menas med bristkostnad?

Under detta block behandlas bland annat:

- Definitioner och begrepp
- Kund- och processbegreppet

- Processkartläggning och visualisering
- Processorienterad eller funktionell organisation
- Generationsmål, miljökvalitetsmål och etappmål
- Definitioner av de 16 svenska miljökvalitetsmålen
- Miljöpåverkan och miljökostnad
- Kvalitetsbrist, kvalitetskostnad och kvalitetsbristkostnader

### Genomgång av datakvalitet

Vad krävs för att driva verksamhet? Vad menas med produktansvar? Vi tar upp teoretiska fall och uppmuntrar dig och de andra deltagarna att ta med egna exempel för diskussion och förslag på hantering.

Under detta block behandlas bland annat:

- Vad är datakvalitet?
- Ett standardiserat verksamhetsstöd
- För- och nackdelar med standardiserat systemstöd
- Avstämning av projektarbetet

### Utvärderingsmodeller och finslipning av projektarbetena

Vi tittar bland annat på hur affärssystem kan stödja verksamheten. Eller måste man anpassa den? Utifrån de kunskaper du nu har fått bör du kunna sätta system och få de olika ägarna i systemet (processägarna) att själva förstå nyttan. Vad säger utvärderingsmodellerna och vilka synpunkter har certifieringsrevisorn? Under dessa dagar finslipar du också ditt projektarbete.

Under detta block behandlas bland annat:

- Certifiering
- Ackreditering

### Redovisning av kvalitets- och miljöprojektet

Projektet som startade i början av utbildningen redovisas nu inför alla deltagarna samt inbjudna från olika företag och organisationer. Det blir en fantastisk dag med massor av kunskapsöverföring och tid att reflektera. Denna dag planeras ihop med hela gruppen och kommer att ligga cirka två veckor efter avslutad grundutbildning.

Under detta block behandlas bland annat:

- Bedömningen av kvaliteten: rapportinnehåll (inkl teoretisk användning från kursen), rapport- och presentationsstruktur

### Återkoppling och reflektion

Återkoppling, reflektion och erfarenhetsutbyte sker under en dag cirka sex månader efter avslutat program. Vi tittar i backspeglarna där du och andra deltagare får berätta om ert nuläge. Vi tar även upp aktuella nyheter inom kvalitets- och miljöområdet.

### Diplomering

När ditt projektarbete är godkänt får du ditt efterlängttade examensbevis och diplom under trevliga former. Dessa kan sedan foga till din CV och du kan i fortsättningen titulera dig "Diplomerad kvalitets- och miljöansvarig".



## Kvalitets- och miljöansvarig

Den kvalitets- och miljöansvariga har ett av de viktigaste uppdragen på arbetsplatsen – och samtidigt det mest utmanande, varierande och belönande. Det vet du om du redan nu jobbar som kvalitets- och miljöansvarig och vill förkovra dig. Det anar du om du siktar dit i din fortsatta yrkeskarriär.

Utbildningen är indelad i block och med totalt 22 utbildningsdagar under cirka sju månader. Den passar såväl som nyttig repetition och som kompetenshöjande fortbildning. Av erfarenhet vet vi att utbildningen dessutom fungerar som nätverksbyggare och att deltagarna sinsemellan fördjupar sig i frågor utanför utbildningsplanen. Kort sagt, utbildningen höjer både kompetensen och engagemanget.

Våra utbildare är handplockade experter från näringslivet som är specialister inom området. Till utbildningen har vi även knutit gästföreläsare inom exempelvis ledarskap och arbetsmiljölagstiftning.

**Sammanlagd utbildningslängd:** 22 dagar

**Plats:** Nercia i Örebro.

**Målgrupp:** Personer som är på väg in i en roll som kvalitets- eller miljöansvarig.

### Nercia utbildning

Grusgropsvägen 2, Box 140 55  
702 36 Örebro, Telefon: 019-20 67 00  
[www.nercia.se](http://www.nercia.se)

**NERCIA**  
Utbildning

